

## CERTIFICAT DE GARANTIE

**Denumirea produsului : Pompe pentru recircularea apei din piscine**

**Durata medie de utilizare a produsului este de 24 luni**

S.C WAINCRIS S.R.L. acorda cumparatorilor o garantie comerciala in conditiile stipulate in prezentul certificat de garantie.

Garantia acordata prin prezentul certificat nu afecteaza drepturile consumatorului conferite prin legislatia in vigoare ( Legea nr. 449/2003 privind vanzarea produselor si garantiile asociate acestora, Ordonanta nr. 21/1992 privind protectia consumatorilor, Legea nr. 296/2004 privind Codul Consumatorului ) .

Certificatul de garantie este inregistrat cu numarul si data facturii fiscale.

**Durata garantiei comerciale acorda prin prezentul certificat este de :**

**24 luni, pentru cumparatorii persoane fizice.**

**12 luni, pentru cumparatorii persoane juridice.**

**Perioada de garantie incepe de la data cumpararii si se asigura de catre WAINCRIS SRL, str Crinilor nr 14, Pascani, Iasi / tel: 0332 88 25 33 / email: [garantie@waincris.ro](mailto:garantie@waincris.ro)**

**Conditii de acordare a garantiei:**

Modalitatile de asigurare a garantiei se refera la repararea sau inlocuirea gratuita a subansamblelor, a pieselor de schimb constatate defecte intr-un centru de service autorizat de catre personalul tehnic autorizat de importator daca produsul defect se incadreaza in conditiile prezentului certificat. Garantia se acorda numai dupa prezentarea Certificatului de Garantie insotit de originalul/copia facturii sau a bonului fiscal cu care s-a achizitionat produsul.

Garantia se acorda numai daca produsul se prezinta intreg, nedemontat, in ambalaj corespunzator astfel incat produsul sa nu sufere deteriorari in timpul transportului la vanzator sau la orice service autorizat. Pentru transportul produsului recomandam ambalajul original deoarece asigura siguranta acestuia . Eventualele defectiuni cauzate de transportul fara ambalaj corespunzator vor fi suportate de cumparator.

Garantia se acorda numai pentru defecte de material sau de fabricatie si nu se extinde asupra accesoriilor, consumabilelor ( filtre, ulei, vaselina, sigurante etc ) sau a subansamblelor supuse uzarii ca urmare a utilizarii indelungate a produsului ( cablu de alimentare, sisteme de prindere, deteriorarea carcasei de protectie datorata manevrarii incorecte, semeringuri si garnituri de etansare, etc. ) .

Orice reparare sau inlocuire va fi realizata intr-o perioada rezonabila de timp, stabilita de comun acord intre agentul economic si cumparator. Pentru cumparatorii care au calitatea de consumatori potrivit legislatiei in vigoare, perioada de timp stabilita pentru reparare sau inlocuire nu poate depasi 15 zile calendaristice de la data la care consumatorul a adus la cunostinta unitatii de service sau vanzatorului deficientele produsului

### **Nu fac obiectul garantiei**

Deteriorarea si/sau defectarea produsului ca urmare a nerespectarii partiale sau totale a instructiunilor de utilizare, montaj, punere in functiune sau intretinere curenta sau periodica.

Produsele care s-au defectat ca urmare a suprasolicitarii sau utilizarii necorespunzatoare ori in alte scopuri decat cele pentru care au fost concepute sau realizate.

Produsele deteriorate ca urmare a utilizarii de accesorii sau consumabile necorespunzatoare. Deteriorarile de genul zgarieturilor, loviturilor, rupturilor elementelor demontabile sau nedemontabile care nu au fost aduse la cunostinta vanzatorului in momentul achizitionarii produsului.

### **Nu se acorda garantie**

#### **Garantia nu se acorda in oricare dintre urmatoarele situatii:**

Produsele care nu au eticheta de identificare si certificatul de garantie completat la toate rubricile si semnat;

Produsele care au lucrat in suprasarcina sau nu au fost folosite conform instructiunilor de utilizare, montaj, punere in functiune sau intretinerea corecta si periodica;

Produsele folosite gresit vis-a-vis de tensiunea de alimentare sau care se prezinta cu cablul de alimentare sectionat sau innadit necorespunzator;

Produsele afectate de factori cum ar fi incendii, inundatii, inghet, socuri sau consecinte ce decurg din acestea;

Produsele care au fost folosite dupa o defectare partiala sau in alt scop decat cel pentru care au fost proiectate;

Produsele la care s-a facut o intretinere defectuoasa sau la care nu s-a facut intretinere ;

Produsele desigilate sau la care s-a intervenit in vederea repararii de catre persoane neautorizate;

Pompele de suprafata sau sumersibile, simple sau in sistem hidrofor care au functionat fara apa;

Pompele de suprafata si sumersibile defecte din cauza fenomenului de cavitate;

Pompele care au fost utilizate in localuri tehnice ce au fost inundate;

Pompele de suprafata si sumersibile defecte din cauza infundarii de nisip

**Drepturile consumatorilor sunt prevăzute in H.G. 449/2003 si O.G. 21\*/1992, H.G. 1022/2002.**

**Vanzator:** WAINCRIS SRL, str.Crinilor nr.14, Pascani, Iasi | [www.depozituldepiscine.ro](http://www.depozituldepiscine.ro)

Telefon suport clienti garantii: 0332 88 25 34 | Email suport clienti garantii: [garantie@waincris.ro](mailto:garantie@waincris.ro)

Formular online garantie: <https://www.depozituldepiscine.ro/formular-garantie-produse/>